Dikemaskini pada 18 Disember 2020

SEKTOR KESENIAN DAN KEBUDAYAAN – PREMIS DAN FASILITI AWAM KEBUDAYAAN (PKPB)

Merangkumi

- Lawatan pengunjung ke premis dan fasiliti awam kebudayaan seperti muzium, galeri, arkib, pusat kraftangan, memorial, perpustakaan, kompleks kebudayaan, pusat / kampung seni warisan budaya, pentas persembahan budaya dan lain-lain.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Tidak melebihi jam 12 tengah malam	Waktu Kehadiran Pelanggan	Tidak melebihi jam 12 tengah malam	Kapasiti Pekerja	100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kawalan keselamatan dan infeksi	• Menghadkan bilangan pengunjung berdasarkan **50% kapasiti premis berstruktur dan boleh diakses** dengan **penjarakan fizikal 1 meter.** • **Menempatkan petugas tetap bagi melaksanakan pemeriksaan suhu badan** dengan alat pengimbas suhu dan **saringan gejala** COVID-19 seperti batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari ke atas pekerja dan pengunjung serta memastikan pekerja / pengunjung memakai *hand sanitizer* sebelum memasuki pemis. • Mana-mana orang yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C atau bergejala tidak dibenarkan membuat aktiviti dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan. • Pengunjung yang melepasi saringan kesihatan ini akan diberikan pelekat (*sticker*) khas, gelang getah (*wristband*) atau apa-apa bentuk pengenalan bagi tujuan pemantauan dan dikehendaki memakainya sepanjang berada di kawasan premis dan fasiliti. • Semua pengunjung, staf dan pekerja syarikat / kontraktor adalah **diwajibkan** untuk memakai pelitup muka (*face mask*) dan mengamalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter sepanjang berada di kawasan premis dan fasiliti. • Semua pengunjung, staf dan pekerja syarikat / kontraktor dikehendaki sentiasa mengamalkan kebersihan diri dengan kerap mencuci tangan menggunakan sabun dan air atau *hand sanitiser*, mengamalkan etika bersin dan batuk secara berhemah dan membuang sampah seperti tisu dan pelitup muka (*face mask*) terpakai di tong sampah bertutup yang disediakan.

SEKTOR KESENIAN DAN KEBUDAYAAN – PREMIS DAN FASILITI AWAM KEBUDAYAAN (PKPB)

Merangkumi

- Lawatan pengunjung ke premis dan fasiliti awam kebudayaan seperti muzium, galeri, arkib, pusat kraftangan, memorial, perpustakaan, kompleks kebudayaan, pusat / kampung seni warisan budaya, pentas persembahan budaya dan lain-lain.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Tidak melebihi jam 12 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Tidak melebihi jam 12 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kawalan keselamatan dan infeksi	• Semua pengunjung, staf dan pekerja syarikat / kontraktor adalah tidak dibenarkan untuk berhimpun atau berkumpul kurang dari jarak 1 meter antara satu sama lain semasa berada di kawasan premis dan fasiliti. • Papan tanda dan poster berkenaan kawalan keselamatan dan infeksi perlu diletakkan di setiap kawasan umum dalam premis dan fasiliti. • Pengunjung yang bercadang untuk ke premis dan fasiliti awam bagi sebarang tujuan penyelidikan, kaunter perkhidmatan dan lain-lain adalah digalakkan untuk **membuat temu janji** terlebih dahulu dengan pihak pengurusan premis berkaitan. • Pengunjung secara ***walk in*** perlu berada di tempat yang dikhaskan dengan mengamalkan penjarakan fizikal 1 meter dan sentiasa mematuhi arahan petugas bagi melancarkan proses kemasukkan ke premis-premis. • **Ruangan / seksyen interaktif** yang terdapat di dalam ruang pameran seperti **penggunaan peralatan pameran** (mencuba pakaian tradisional dll) atau **peralatan demonstrasi pameran** yang melibatkan sentuhan orang awam adalah **tidak digalakkan**. • **Memastikan bilangan petugas yang mencukupi dalam ruang pameran untuk memantau serta mengawal pergerakan dan pematuhan SOP oleh pengunjung.** • Pemilik premis perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pengunjung premis. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan pengunjung.

SEKTOR KESENIAN DAN KEBUDAYAAN – PREMIS DAN FASILITI AWAM KEBUDAYAAN (PKPB)

Merangkumi

- Lawatan pengunjung ke premis dan fasiliti awam kebudayaan seperti muzium, galeri, arkib, pusat kraftangan, memorial, perpustakaan, kompleks kebudayaan, pusat / kampung seni warisan budaya, pentas persembahan budaya dan lain-lain.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Tidak melebihi jam 12 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Tidak melebihi jam 12 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan dan disinfeksi	• Proses pembersihan dan disinfeksi di kawasan umum (*common area*) perlu dilaksanakan tiga (3) kali sehari. • *Hand sanitiser* akan disediakan di kawasan umum untuk kemudahan pengunjung, staf dan pekerja syarikat/kontraktor di dalam premis dan fasiliti. • Proses pembersihan bagi kawasan luar bangunan akan dilakukan dua (2) minggu sekali.
Kafeteria, kiosk, kedai serbaguna dan cenderahati	• Semua kafeteria, kiosk, kedai serbaguna dan cenderahati akan beroperasi seperti mana premis dan fasiliti awam kebudayaan dibuka dan mengikuti SOP berkaitan. • Pengunjung dikehendaki mematuhi penjarakan fizikal dan kebersihan diri sepanjang berada di dalam kafeteria, kiosk dan kedai serbaguna dan cenderahati. • Staf dan pekerja **diwajibkan** memakai pelitup muka (*face mask*) dan menjaga kebersihan diri semasa mengendalikan makanan dan melayan pelanggan. • Restoran / cafe / sajian dalam premis dibenarkan beroperasi bagi perkhidmatan ***dine in / packed food / take away / served buffet*** dengan mematuhi penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dan menghadkan jumlah pengunjung pada satu-satu masa. • Hidangan **secara *self-buffet*** adalah **tidak digalakkan.** Pelanggan perlu mengguna sarung tangan pakai buang (*disposable gloves*) sekiranya mengambil makanan sendiri secara *self-buffet.*

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKPB)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, jakuzi, sauna, *lounge* dan fasiliti bagi aktiviti yang dibenarkan sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen
Waktu Kehadiran Pelanggan	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**
Kapasiti Pekerja	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
MySejahtera	• Pengusaha / Pemilik premis diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan / tetamu yang memasuki premis. • Pekerja, pembekal dan pelanggan / tetamu perlu menggunakan aplikasi MySejahtera untuk pengesanan kontak rapat. • Pelanggan / tetamu perlu mencatatkan nama dan nombor telefon sebelum memasuki premis jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera.
Penjarakan Fizikal	• Memastikan penjarakan fizikal 1 meter semasa urusan kaunter/pejabat. • Jarak antara tetamu di kaunter sekurang – kurangnya 1 meter.
Susun Atur Meja / Lif / Ruangan Menunggu	• Mengguna pakai jarak 1 meter serta meletakkan tanda.
Kemudahan *Hand Sanitizer / disenfecting kits* di kawasan umum/lobi masuk	• Kemudahan *hand sanitizer* atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun di kawasan umum.

Dikemaskini pada 18 Disember 2020

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKPB)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, jakuzi, sauna, *lounge* dan fasiliti bagi aktiviti yang dibenarkan sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Kapasiti Pekerja	100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Mengambil dan merekod maklumat peribadi pekerja / pelanggan / tetamu hotel / kontraktor / *vendor* / pembekal perkhidmatan	• Mengambil dan merekod maklumat peribadi ke atas pekerja hotel, pekerja kontraktor, penyewa, pembekal dan *vendor* yang memberikan perkhidmatan kepada hotel sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis hotel setiap hari. • **Menempatkan petugas tetap** bagi **melaksanakan pemeriksaan suhu badan** dengan alat pengimbas suhu dan **saringan gejala** COVID-19 seperti batuk, sakit tekak atau sesak nafas ke atas tetamu hotel dan memastikan pekerja / tetamu daftar masuk MySejahtera, memakai pelitup muka dan *hand sanitizer* sebelum dibenarkan memasuki pemis. • Mana-mana orang yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala **tidak dibenarkan** memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.
Penyediaan Garis Panduan untuk panduan pekerja / pelanggan / tetamu hotel/ kontraktor / *vendor* / pembekal perkhidmatan	• Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan *"Do"* dan *"Don'ts"* di kawasan strategik hotel untuk panduan tetamu dan pekerja hotel mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKPB)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, jakuzi, sauna, *lounge* dan fasiliti bagi aktiviti yang dibenarkan sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Melantik Penyelaras di kalangan Pekerja	• Menyelaras langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di PP dan memastikan pematuhan SOP oleh pekerja dan pengunjung di kawasan umum premis PP.
Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja	• Menyediakan pelitup muka dan *hand sanitizer* untuk setiap pekerja.
Tanggungjawab Premis Penginapan dan Tetamu Hotel	• Memastikan **bilangan petugas yang mencukupi dan** perlu ditempatkan di **ruangan umum hotel** untuk **memantau serta mengawal pergerakan dan pematuhan SOP** oleh tetamu. • Pemilik premis penginapan perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para tetamu PP. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan orang awam.
Pemakaian *face mask* oleh tetamu hotel	• Tetamu hotel **diwajibkan** memakai pelitup muka semasa daftar masuk, daftar keluar dan semasa berada di luar bilik mahupun kawasan umum hotel.

Dikemaskini pada 18 Disember 2020

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKPB)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, jakuzi, sauna, *lounge* dan fasiliti bagi aktiviti yang dibenarkan sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja dan tetamu hotel	• Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti *video conferencing* mahupun *whatsapp* ataupun panggilan telefon dengan tetamu hotel sekiranya memerlukan bantuan berbanding kontak fizikal.
Hanya Pekerja yang sihat dibenarkan bekerja	• Mana-mana pekerja PP yang tidak sihat / menunjukkan gejala demam tidak dibenarkan hadir bekerja dan pekerja PP yang menunjukkan gejala demam atau tidak sihat semasa bertugas perlu dirujuk ke hospital bagi rawatan lanjut.
Pergerakan tetamu hotel	• Tetamu hotel perlu sentiasa mengamalkan penjarakan fizikal dan tidak bersentuhan apabila berada di dalam premis hotel atau melakukan aktiviti-aktiviti berkaitan.
Tanggungjawab tetamu hotel sekiranya tidak sihat	• Tetamu dikehendaki terus pergi ke fasiliti kesihatan yang berdekatan sekiranya mempamerkan gejala COVID-19 / demam semasa menginap di hotel dan memaklumkan pihak hotel sekiranya didapati positif.

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKPB)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, jakuzi, sauna, *lounge* dan fasiliti bagi aktiviti yang dibenarkan sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan *housekeeping* dan *general waste*	• Pembersihan *housekeeping* dan *general waste* perlu dilaksanakan seperti biasa
Pelupusan pelitup muka	• Pelupusan pelitup muka hendaklah dimasukan ke dalam tong sampah bertutup.
Pembersihan dan sanitasi (nyah kuman)	• Pembersihan dan nyah kuman fasiliti umum seperti tandas di kawasan umum premis dilaksanakan sekurang-kurangnya 3 kali sehari (bagi operasi 29 jam).

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKPB)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, jakuzi, sauna, *lounge* dan fasiliti bagi aktiviti yang dibenarkan sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Kapasiti Pekerja	100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian gimnasium	• Menghadkan bilangan pengguna pada satu-satu masa dan setiap peralatan gimnasium perlu disinfeksi selepas digunakan oleh setiap tetamu hotel khususnya tempat-tempat yang kerap disentuh / laluan utama. Tidak digalakkan berkumpul di kawasan umum / rehat (*rest / common area*). • Pengusaha hotel akan mengambil suhu tetamu / pelanggan hotel dan merekod dalam buku daftar khas sebelum masuk ke pintu masuk gimnasium. • Penyembur *sanitizer* disediakan di tempat-tempat strategik dalam gimnasium. Cucian tuala badan / muka hendaklah mengunapakai saranan KKM. Pengusaha hotel hendaklah mengguna pakai alatan pakai buang seperti cawan minum bagi menjaga kebersihan. • Golongan berisiko tinggi seperti kanak-kanak, warga emas dan individu yang mempunyai sejarah penyakit kronik tidak dibenarkan menggunakan fasiliti ini. • Pengoperasian gimnasium hotel hendaklah selari dengan SOP fasiliti gimnasium Kementerian berkaitan.

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKPB)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, jakuzi, sauna, lounge dan fasiliti bagi aktiviti yang dibenarkan sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Kapasiti Pekerja	100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengurusan Premis / Fasiliti Dewan / Bilik Mesyuarat dan lain-lain bagi Aktiviti-Aktiviti Dibenarkan di bawah SOP PKPB AM	• Bilangan tetamu adalah **terhad kepada 50% kapasiti premis / fasiliti yang boleh diakses dengan penjarakan fizikal 1 meter**. Pengusaha hotel digalakkan menyediakan pelekat pada tempat duduk bagi tujuan penjarakan fizikal. Perkara ini hendaklah mengambil kira kesesuaian keluasan premis fasiliti agar pematuhan penjarakan fizikal diamalkan. • Hanya mereka yang sihat sahaja dibenarkan masuk setelah saringan suhu dibuat di pintu masuk fasiliti berkenaan. Maklumat yang diperolehi direkod dan disimpan selama 6 bulan. • Penyembur *hand sanitizer* disediakan di tempat-tempat strategik di dalam dan di luar bilik. Cucian tuala badan / muka hendaklah mengunapakai saranan KKM. Pengusaha hotel digalakkan mengguna pakai peralatan pakai buang bagi menjaga kebersihan (seperti cawan minum). • Memastikan **bilangan petugas yang mencukupi** dan perlu ditempatkan untuk **memantau serta mengawal pergerakan dan pematuhan SOP** oleh tetamu bagi tujuan aktiviti tersebut.

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKPB)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, jakuzi, sauna, *lounge* dan fasiliti bagi aktiviti yang dibenarkan sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Kapasiti Pekerja	100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian restoran / café untuk tetamu hotel / pelanggan	• Restoran / cafe dalam premis PP dibenarkan untuk beroperasi bagi perkhidmatan *dine in ala carte, take away, room service, delivery* dan *served buffet* dengan pramusaji bagi tetamu hotel / pelanggan. Hidangan secara *self-buffet* adalah **tidak digalakkan** dan pelanggan perlu menggunakan sarung tangan pakai buang (*disposable gloves*) sekiranya mengambil makanan sendiri secara *self-buffet.* • Restoran di hotel boleh menerima tetamu secara berkumpulan dengan mengamalkan penjarakan fizikal dan tertakluk kepada kapasiti dan keluasan sesebuah restoran (contoh: tempahan makan malam syarikat / korporat untuk pekerja-pekerja / kumpulan mesyuarat / kumpulan seminar). Waktu makan boleh dibuat secara berkala / berjadual untuk mengelakkan kesesakan / orang berkumpul. • Pengoperasian café / restoran tertakluk kepada SOP Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) masing-masing.

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKPB)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, jakuzi, sauna, *lounge* dan fasiliti bagi aktiviti yang dibenarkan sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Kapasiti Pekerja	100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian surau untuk tetamu	• Pemilik PPP digalakkan menghadkan penggunaan surau untuk tetamu hotel seperti tempoh masa beroperasi, had bilangan pengguna dengan mengambil kira penjarakan fizikal dan pembersihan peralatan di surau secara berkala. • Tetamu yang menginap digalakkan solat di bilik penginapan masing-masing. • Pengguna surau merekod penggunaan surau dalam buku / sistem yang disediakan pihak PPP untuk rekod pemilik PPP dan disimpan sekurang-kurangnya enam bulan. • Panduan kepada penggunaan fasiliti surau ditampal di pintu masuk / dalam surau selaras dengan SOP Solat Jemaah di Masjid. • Pemilik PPP hendaklah memastikan surau dibersihkan / disanitasi sebelum dibuka semula khususnya bagi tempat-tempat yang kerap disentuh/laluan utama.

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKPB)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, jakuzi, sauna, lounge dan fasiliti bagi aktiviti yang dibenarkan sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Promosi dan tempahan masa hadapan (Perkhidmatan disempurnakan selepas Perintah Kawalan atau dibenarkan Kerajaan)	• Pengusaha hotel boleh membuat promosi dan pemasaran kreatif bagi menarik minat melalui tawaran pakej baharu dengan masa yang fleksibel untuk disempurnakan selepas tamat perintah kawalan. (Contoh kupon buffet / SPA & PUK / gimnasium / bilik yang fleksibel dari segi tamat tempoh perkhidmatan). • Pihak Pengusaha disarankan meneroka bidang-bidang perniagaan yang baharu selaras dengan perubahan norma baharu.
Pengoperasian Kafetaria / Kantin untuk pekerja	• Kafeteria / kantin di dalam premis PP sekiranya disediakan untuk pekerja hanya dibenarkan beroperasi bagi tujuan penyediaan makanan berbungkus oleh pengendali makanan yang memakai pelitup muka dan sarung tangan serta memastikan penjarakan fizikal dilaksanakan. • Hidangan secara *self-buffet* adalah **tidak digalakkan** dan pelanggan perlu menggunakan sarung tangan pakai buang (*disposable gloves*) sekiranya mengambil makanan sendiri secara *self-buffet*. • Waktu rehat tengahari hari perlu dilaksanakan secara berperingkat.

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKPB)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, jakuzi, sauna, lounge dan fasiliti bagi aktiviti yang dibenarkan sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kemudahan / fasiliti / perniagaan di premis hotel	• Tetamu hotel **tidak dibenarkan** menggunakan fasiliti hiburan hotel seperti bar dan pub. • Pekerja asing **spa** wajib menjalani ujian COVID-19 dengan kos ditanggung sendiri / majikan. Hanya mereka yang berkeputusan **negatif** sahaja dibenarkan kembali bekerja. • Bilik sauna / stim / tub mandian dan sebarang tempat berkaitan rawatan air wajib dibersihkan dan disanitasi setiap kali penggunaan oleh setiap pelanggan. • Arahan kerajaan semasa tidak membenarkan sebarang aktiviti yang melibatkan sentuhan fizikal dengan orang lain.
Pengurusan Kolam Renang oleh PPP	▪ **Keselamatan**: Mematuhi Garis Panduan Pengurusan dan Penyenggaraan Kolam Renang Awam di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan. ▪ **Ujian Klorin:** Pastikan ujian klorin air dalam kolam dilakukan setiap **2 jam operasi.**

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKPB)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, jakuzi, sauna, lounge dan fasiliti bagi aktiviti yang dibenarkan sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Kapasiti Pekerja**	**100%**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengurusan Kolam Renang oleh PPP	▪ **Kualiti Air:** Parameter dan nilai piawai bagi kualiti air perlu mematuhi Garis Panduan Pemantauan Kualiti Air Kolam Renang yang terkini dan Undang-undang Kecil yang berkaitan yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT). ▪ **Petugas / *Lifeguard*:** Memastikan penempatan petugas / *lifeguard* di satu-satu tarikan permainan air bagi mengawal bilangan pengguna pada satu-satu masa, memantau penjarakan fizikal dan pematuhan SOP. ▪ **Pembersihan dan Disinfeksi Peralatan:** Memastikan peralatan kolam renang dibersihkan dan didisinfeksi sebelum menerima pengguna. Pembersihan dan sanitasi tandas, bilik mandi dan bilik persalinan serta tempat yang kerap disentuh sekurang-kurangnya 3 kali sehari **Penguatkuasaan**: Pengguna yang melanggar SOP boleh diarah / dilarang dari berada di kawasan kolam renang. ▪ Pengoperasian kolam renang hotel perlu merujuk SOP berkaitan kolam renang di bawah Kementerian berkaitan.

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PKPB)

Merangkumi

PREMIS PENGINAPAN PERHOTELAN (PPP) -

- Menerima tetamu dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.
- Penggunaan fasiliti hotel seperti surau, kolam renang, gymnasium, spa, jakuzi, sauna, *lounge* dan fasiliti bagi aktiviti yang dibenarkan sahaja.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

- Fasiliti hiburan seperti bar dan pub.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Patient under Investigation* (PUI) *& Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Kapasiti Pekerja	100%

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengoperasian kolam renang untuk tetamu / pelanggan hotel	• Menggalakan tempahan masa bagi penggunaan kolam renang oleh tetamu. • Pengunaan **kolam renang secara berfasa** dan **ada had masa** serta **had bilangan pengguna** dengan menandakan parameter kawasan sekeliling kolam renang agar tetamu dijarakkan satu sama lain sekurang-kurangnya 1 meter. • Suhu tetamu / pelanggan hotel diperiksa sebelum masuk masuk ke kolam renang. • Pengguna perlu mandi sebelum dan selepas selesai semua aktiviti air. • Golongan berisiko tinggi seperti kanak-kanak, warga emas dan individu yang mempunyai sejarah penyakit kronik tidak digalakkan menggunakan fasiliti ini. • **Larangan Berkongsi Peralatan**: Semua peralatan dilarang berkongsi (tuala, botol air minuman, makanan, pakaian dan apa-apa peralatan peribadi).

SEKTOR PELANCONGAN – PROGRAM PENGALAMAN *HOMESTAY* MALAYSIA (PKPB)

Merangkumi

- Program Pengalaman *Homestay* bagi penerimaan tetamu di rumah Annex / berasingan daripada rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Café / dapur (*dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan / *served buffet*).

Aktiviti tidak dibenarkan

- Bilik penginapan di dalam rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Protokol pencegahan penyakit dan sekatan	• Pengusaha perlu menyediakan protokol di premis *Homestay* yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia. • Keutamaan kepada *homestay* yang mempunyai *Annex* (akses masuk berlainan dari tuan rumah) atau rumah berasingan (*kampungstay*). • Memastikan bilangan petugas yang mencukupi untuk memantau serta mengawal pergerakan dan pematuhan SOP oleh pelanggan.
MySejahtera	• Syarikat / pemilik premis diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pelanggan yang memasuki premis. • Pekerja, pembekal dan pelanggan perlu menggunakan aplikasi MySejahtera untuk pengesanan kontak rapat. • Pelanggan perlu mencatatkan nama dan nombor telefon sebelum memasuki premis jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera.
Saringan kesihatan	• **Menempatkan petugas tetap** bagi **melaksanakan pemeriksaan suhu badan** dengan alat pengimbas suhu dan **saringan gejala** COVID-19 seperti batuk, sakit tekak atau sesak nafas ke atas tetamu hotel dan memastikan pekerja / tetamu daftar masuk MySejahtera, memakai pelitup muka dan *hand sanitizer* sebelum dibenarkan memasuki pemis. • Pekerja / tetamu yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan serta tidak dibenarkan hadir bekerja / memasuki premis.

Dikemaskini pada 18 Disember 2020

SEKTOR PELANCONGAN – PROGRAM PENGALAMAN *HOMESTAY* MALAYSIA (PKPB)

Merangkumi

- Program Pengalaman *Homestay* bagi penerimaan tetamu di rumah Annex / berasingan daripada rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Café / dapur (*dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan / *served buffet*).

Aktiviti tidak dibenarkan

- Bilik penginapan di dalam rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Laporan kesihatan	• Laporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan sekiranya berlaku jumlah ketidakhadiran pekerja yang ramai (melebihi 50% jumlah pekerja) kerana demam atau bersimptom. • Pekerja dan pelancong yang mempunyai suhu badan ialah 37.5° celcius ke atas atau menunjukkan sebarang simptom hendaklah dirujuk ke Klinik Panel Syarikat atau Klinik Kesihatan yang berdekatan serta merta.
Penjarakan Fizikal	• Penjarakan fizikal diamalkan dengan menanda jarak 1 meter di lantai, meja dan kerusi di kawasan seperti surau, dewan serbaguna dan khemah rehat dan mengamalkan penjarakan fizikal di antara 1 hingga 3 meter di dalam kolam renang. • Jarak antara pelanggan sekurang – kurangnya 1 meter di tempat umum dan semasa urusan di kaunter/pejabat. • Tetamu wajib memakai pelitup muka di kawasan awam premis *Homestay*.
Etika semasa program	• Kemudahan surau dalam tempat program perlu di kawal dengan amalan dua orang pada satu masa. • Restoran / cafe / sajian dalam premis dibenarkan beroperasi bagi perkhidmatan ***dine in packed food / take away / served buffet*** dengan mematuhi penjarakan fizikal dan menghadkan jumlah pengunjung pada satu-satu masa. • Hidangan secara ***self-buffet* adalah dibenarkan dengan syarat penggunaan sarung tangan pakai buang (*disposable glove*) secara individu.** • Pemakluman mengenai kesihatan COVID-19 akan diumumkan sebelum dan selepas program.

Dikemaskini pada 18 Disember 2020

SEKTOR PELANCONGAN – PROGRAM PENGALAMAN *HOMESTAY* MALAYSIA (PKPB)

Merangkumi

- Program Pengalaman *Homestay* bagi penerimaan tetamu di rumah Annex / berasingan daripada rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Café / dapur (*dine in ala carte* / *takeaway* / *delivery* / *room service* / tempahan berkumpulan / *served buffet*).

Aktiviti tidak dibenarkan

- Bilik penginapan di dalam rumah pemilik pengusaha *homestay*.
- Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Kebersihan tangan di kawasan umum / lobi masuk	Kemudahan hand sanitizer atau menyediakan kawasan mencuci tangan dengan sabun di kawasan umum.
Pembersihan dan disinfeksi (nyah kuman)	• Proses sanitasi dan pembersihan perlu dilaksanakan sepanjang masa terutamanya di kawasan umum seperti surau, dewan serbaguna, khemah rehat, tandas, bilik penginapan, ruang makan dan tempat rekreasi. • Pengusaha hendaklah menyediakan *hand sanitizer* di *common area.* • Sekurang-kurangnya 3 kali atau lebih dalam sehari di kawasan umum.
Penyediaan Garis Panduan untuk pelancong	• Menyediakan risalah Garis panduan "*Do*" dan *Don'ts*" di dalam premis mengenai langkah-langkah pencegahan penulatran wabak COVID-19.
Tanggungjawab Premis Penginapan dan Tetamu Homestay	• Pemilik premis penginapan perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para tetamu homestay. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan orang awam. • Memastikan **bilangan petugas yang mencukupi dan** perlu ditempatkan untuk **memantau serta mengawal pergerakan dan pematuhan SOP** oleh tetamu di premis / tempat umum homestay.

SEKTOR PELANCONGAN – SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN (PKPB)

Aktiviti yang dibenarkan

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -
Beroperasi dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai Negatif SOP PKPB AM

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 (Akta 594)
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Kapasiti Pekerja	100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Mengambil dan Merekod Maklumat Peribadi Pekerja / Pelanggan / Penyedia perkhidmatan	• Mengambil dan merekod maklumat peribadi pekerja, pelanggan dan penyedia perkhidmatan sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis setiap hari. • Pemeriksaan suhu diwajibkan untuk pelanggan semasa memasuki premis. Pelanggan yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan. • Pemeriksaan suhu badan dan gejala akan dilakukan ke atas setiap pekerja; menggunakan pengimbas suhu . Pekerja yang mempunyai suhu melebihi 37.5°C atau gejala, batuk, sakit tekak, selsema dan sesak nafas tidak dibenarkan masuk ke premis dan bekerja.
Pemakaian *face mask* dan kemudahan kebersihan	• Pekerja **diwajibkan** memakai pelitup muka semasa berurusan dengan pelanggan. • Pelanggan **diwajibkan** memakai pelitup muka semasa berurusan di premis syarikat. • Individu yang dikesan bergejala (gejala demam, batuk, sakit tekak, selsema, sesak nafas), wajib memakai *face mask* • *Hand sanitizer* atau kemudahan mencuci tangan perlu disediakan untuk kegunaan di premis untuk kegunaan pekerja/pelanggan.
Melantik Penyelaras di kalangan Pekerja	Menyelaras langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di premis perniagaan

SEKTOR PELANCONGAN – SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN (PKPB)

Aktiviti yang dibenarkan

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -
Beroperasi dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai Negatif SOP PKPB AM

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 (Akta 594)
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen
Waktu Kehadiran Pelanggan	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**
Kapasiti Pekerja	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pekerja warga asing termasuk perkhidmatan yang dilaksanakan pihak lain (contoh: kontrak pembersihan dan keselamatan)	Memastikan setiap pekerja warga asing mematuhi sebarang arahan Kerajaan terkini bagi keperluan ujian COVID - 19 dari semasa ke semasa.
Menyediakan peralatan pelindung diri kepada pekerja	Sekurang-kurangnya menyediakan *face mask* dan *hand sanitizer* untuk setiap pekerja.
Penggunaaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja, rakan perniagaan dan pelanggan	Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti *video conferencing* mahupun whatsapp ataupun panggilan telefon dengan rakan perniagaan/pelanggan.
Perekodan kehadiran kakitangan/ kontraktor/ *vendor*/ pembekal perkhidmatan	Jumlah kehadiran setiap kakitangan / kontraktor / *vendor* / pembekal perkhidmatan pada setiap masa hendaklah direkodkan dalam buku daftar khas bagi tujuan pemantauan dan disimpan minimum 6 bulan.

SEKTOR PELANCONGAN – SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN (PKPB)

Aktiviti yang dibenarkan

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -
Beroperasi dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai Negatif SOP PKPB AM

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 (Akta 594)
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Kehadiran Pelanggan	Kapasiti Pekerja
Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Hanya pekerja yang sihat dibenarkan bekerja	Mana-mana pekerja syarikat yang tidak sihat/ menunjukkan gejala demam tidak dibenarkan hadir bekerja dan pekerja syarikat yang menunjukkan gejala demam atau tidak sihat semasa bertugas perlu dirujuk ke hospital bagi rawatan lanjut.
Pelupusan *face mask*	*Face mask* hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup untuk pelupusan.
Pembersihan dan disinfeksi	Sekurang-kurangnya 3 kali sehari (bagi operasi 8 jam) di kawasan umum dan permukaan yang kerap disentuh.
Mengawal pergerakan pelanggan	• Menghadkan / mengawal jumlah pelanggan di kawasan umum dan kaunter premis syarikat. • Pelanggan tidak dibenarkan berhimpun di satu-satu tempat. • Menghadkan pintu masuk/pintu keluar tertentu bagi mengawal pergerakan pelanggan.

Dikemaskini pada 18 Disember 2020

SEKTOR PELANCONGAN – SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN (PKPB)

Aktiviti yang dibenarkan

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -
Beroperasi dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai Negatif SOP PKPB AM

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 (Akta 594)
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Kapasiti Pekerja	100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penyediaan Garis Panduan untuk panduan pelanggan	Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan *"Do"* dan *"Dont's"* di kawasan strategik premis perniagaan untuk panduan pelanggan dan pekerja syarikat mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.
Penggunaaan komunikasi alternatif di kalangan pekerja, rakan perniagaan dan pelanggan	Menggunakan medium komunikasi alternatif bagi mengadakan mesyuarat atau perbincangan seperti *video conferencing* mahupun whatsapp ataupun panggilan telefon dengan rakan perniagaan/pelanggan.
Penjualan pakej pelancongan	• Pihak syarikat pengendali pelancongan boleh menjual dan memenuhi tempahan pakej pelancongan domestik yang dibenarkan Kerajaan. • Aktiviti penjualan aktiviti/pakej pelancongan yang di bawah aktiviti dilarang boleh dibuat secara kehadapan, penyempurnaan tempahan hanya boleh bermula setelah aktiviti/destinasi terlibat dibenarkan oleh pihak Kerajaan. • Apa-apa urusniaga dengan pelanggan hendaklah mematuhi Akta 482 dan Peraturan berkaitan yang berkuatkuasa.

Dikemaskini pada 18 Disember 2020

SEKTOR PELANCONGAN – SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN (PKPB)

Aktiviti yang dibenarkan

SYARIKAT PENGENDALI PELANCONGAN -
Beroperasi dengan mengamalkan norma baharu pencegahan COVID-19.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai Negatif SOP PKPB AM

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Akta Pelesenan Kenderaan Pelancongan 1999 (Akta 594)
- Akta Industri Pelancongan 1992 [*Akta 482*] dan Peraturan dibawahnya
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Kehadiran Pelanggan	Kapasiti Pekerja
Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**100% (keperluan sebenar)**

<u>AKTIVITI DAN PROTOKOL</u>

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aktiviti pelancongan dilarang	Syarikat dilarang menyempurnakan perkhidmatan pelancongan untuk pelanggannya bagi aktiviti/ ke destinasi yang dilarang oleh Kerajaan sehingga dibenarkan.
Menjalankan promosi pelancongan	• Pihak syarikat perusahaan pelancongan boleh menjalankan promosi pelancongan dan digalakkan untuk menjalankan promosi secara atas talian atau kaedah alternatif lain yang dapat mengurangkan kontak dengan pelanggan. • Promosi pelancongan adalah dibenarkan melalui penganjuran pameran pelancongan ataupun ekspo pelancongan setakat dibenarkan Kerajaan melalui SOP MICE dan Travel & Trade Fairs sahaja.
Tanggungjawab Pemilik Premis dan Pelanggan	• Pemilik premis perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pelanggan yang berkunjung ke premis mahupun *booth* promosi fizikal. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan orang awam. • Memastikan **bilangan petugas yang mencukupi** ditempatkan di **premis / ruang promosi** untuk **memantau serta mengawal pergerakan dan pematuhan SOP** oleh pelanggan.

SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG (PKPB)

Merangkumi

Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar *(city tour),* Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat *(in-house tour)* **di kawasan PKPB tidak melebihi 10 orang**.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab pengusaha **Tour Operating Business and Travel Agency Business (TOBTAB)** terhadap pemandu bas dan pemandu pelancong	• Semua pengusaha (TOBTAB) hendaklah memastikan pemandu bas dan pemandu pelancong memakai pelitup muka sepanjang aktiviti pelancongan berlangsung. • Pengusaha (TOBTAB) hendaklah memastikan setiap pemandu bas dan pemandu pelancong perlu membuat saringan gejala sebelum memulakan tugas. Jika pekerja tersebut menunjukkan gejala demam (suhu melebihi 37.5°C), batuk, sakit tekak atau susah nafas, individu tersebut tidak dibenarkan bekerja dan perlu dirujuk ke Pusat Kesihatan terdekat. • Pengusaha (TOBTAB) perlu memastikan pemandu bas dan pemandu pelancong sentiasa membuat pengumuman peringatan berkala melalui perakam suara di dalam bas berkaitan penjarakan fizikal serta keperluan lain wabak menangani wabak COVID-19. • Syarikat pengusaha perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pelancong di bawah seliaannya. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas syarikat dan orang awam.

SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG (PKPB)

Merangkumi

Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar *(city tour),* Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat *(in-house tour)* **di kawasan PKPB tidak melebihi 10 orang**.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi	Waktu Kehadiran Pelanggan	Kapasiti Pekerja
Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam	**Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam**	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Had kapasiti kenderan dan penjarakan fizikal di dalam bas persiaran	• Kapasiti bas adalah berdasarkan jumlah kerusi sebenar bagi tujuan *transfer*. • Pemandu dan penumpang bas pelancong adalah diwajibkan memakai pelitup muka dan mengurangkan interaksi.
Pemanduan jenis Bandar (*city tour*), Alam Semulajadi (*Eco-Trail* dan Setempat Premis (*in-house tour)*	• Aktiviti pemanduan pemandu pelancong hanya **dibenarkan** terhad kepada bilangan yang **tidak melebihi 10 orang termasuk pemandu pelancong** dengan mengambil kira penjarakan fizikal dapat dilaksanakan dengan efektif. • Peralatan-peralatan semasa aktiviti pelancongan perlu dibersihkan dan didisinfeksi atau dilupuskan selepas setiap aktiviti. • Pemandu pelancong dan pelancong perlu mematuhi syarat-syarat / SOP yang ditetapkan oleh Badan Pengurusan atau Agensi Kerajaan yang mengurus kewasan tersebut. • Pelancong dikehendaki membawa bekalan makanan sendiri (*pack food*) sepanjang aktiviti alam semulajadi.

SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG (PKPB)

Merangkumi

Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar *(city tour),* Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat *(in-house tour)* **di kawasan PKPB tidak melebihi 10 orang**.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan kesihatan	• Pemandu kenderaan / Pemandu Pelancong perlu mengambil suhu badan dan melaksanakan saringan bagi mengesan gejala berkaitan COVID-19 seperti demam, batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari sebelum pelancong dibenarkan menaiki bas. • Pekerja / pelawat yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C atau bergejala tidak dibenarkan memasuki kenderaan pelancongan / premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan dengan segera serta tidak dibenarkan hadir bekerja.
Pemakaian pelitup muka	Pelancong, pemandu kenderaan pelancongan dan pemandu pelancong **diwajibkan** memakai pelitup muka sepanjang di dalam aktiviti pemanduan tersebut.
Pembersihan dan disinfeksi	• Pemandu bas bertanggungjawab untuk membersihkan *hand rail* pintu bas setiap kali pelancong turun dan naik bas. • Pengusaha (TOBTAB) hendaklah melaksanakan pembersihan bas dengan sempurna selepas setiap lawatan setelah tamat waktu operasi.

SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG (PKPB)

Merangkumi

Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar *(city tour),* Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat *(in-house tour)* **di kawasan PKPB tidak melebihi 10 orang**.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi	Waktu Kehadiran Pelanggan	Kapasiti Pekerja
Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam	**Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam**	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penggunaan *Hand Sanitizer*	Pengusaha (TOBTAB) perlu menyediakan *hand sanitizer* di dalam bas. Pelancong hendaklah menggunakannya setiap kali turun dan naik bas. Pelancong hendaklah membawa sendiri hand sanitizer untuk kegunaan sendiri di tempat pelancongan.(Contohnya apabila berhenti di R&R dan tempat pelancongan).
Merekod butiran pemandu pelancong, pemandu bas dan pelancong yang menyertai aktiviti pelancongan	• Rekod pelancong dan pekerja perlu disimpan sekurang-kurangnya 6 bulan sebelum dilupuskan. • Jika terdapat peningkatan suhu badan selepas lawatan, individu tersebut perlu dirujuk kepada Pejabat Kesihatan.
Urusan Pembayaran perkhidmatan	Pembayaran digalakkan secara *cashless* atas talian dan tiada sentuhan langsung.
Penyediaan Garis Panduan untuk pelancong	Menyediakan pamphlet Garis Panduan *"Do"* dan *"Dont's"* di dalam bas untuk pelancong mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19.

SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG (PKPB)

Merangkumi

Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar *(city tour),* Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat *(in-house tour)* **di kawasan PKPB tidak melebihi 10 orang**.

.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan sebenar)**

<u>AKTIVITI DAN PROTOKOL</u>

Tindakan	Penerangan Ringkas
Aktiviti lawatan ke kawasan produk pelancongan	• Pemandu pelancong perlu memastikan pematuhan pelancong terhadap SOP PKPB aktiviti pelancongan yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan di mana lawatan dibuat. • Penterjemahan maklumat produk pelancongan dilaksanakan di dalam bas. Hanya aktivti lawatan dan mengambil gambar dilakukan di lokasi produk pelancongan. • Pemandu pelancong dan pelancong perlu sentiasa mengamalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter sepanjang aktiviti pelancongan berlangsung.
Peranan Pemandu Pelancong selaku Penyelaras di lapangan	• Pemandu Pelancong bertanggungjawab untuk menyelaras dan memastikan langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 dipatuhi sepanjang aktiviti pemanduan. • Memastikan pemantauan serta kawalan pergerakan dan pematuhan SOP oleh para pelancong di lapangan.

SEKTOR PELANCONGAN – PEMANDUAN PEMANDU PELANCONG (PKPB)

Merangkumi

Pemanduan Pemandu Pelancong melaksanakan aktiviti pemanduan Bandar *(city tour),* Alam Semulajadi Setempat (*Eco-Trail*) dan Premis Setempat *(in-house tour)* **di kawasan PKPB tidak melebihi 10 orang**.

.

Aktiviti yang tidak dibenarkan

Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT).
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.
- SOP Sektor Pengangkutan Awam Darat
- Syarat-syarat yang dikenakan oleh Badan Pengurusan Produk Pelancongan.
- Lain-lain arahan.

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Tidak melebihi jam 12 tengah malam**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab pelancong sekiranya tidak sihat	Pelancong dikehendaki memaklumkan kepada Pemandu Pelancong sekiranya mempamerkan gejala COVID-19 / demam semasa aktiviti pelancongan.
Pelupusan *face mask*	*Face mask* yang telah digunakan di masukkan ke dalam tong sampah bertutup untuk dilupuskan.
Tanggungjawab Pemilik Premis dan Pelanggan	Pemilik premis perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pelanggan yang berkunjung ke premis mahupun *booth* promosi fizikal. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan orang awam.

SEKTOR PELANCONGAN – INSTITUT LATIHAN PELANCONGAN (PKPB)

Merangkumi

Operasi perkhidmatan dan pentadbiran Institut Latihan Pelancongan (ILP)

- Melaksanakan kursus berkaitan industri pelancongan berdasarkan saiz keluasan premis ILP.
- Menjalankan aktiviti pentadbiran ILP.

Aktiviti tidak dibenarkan

Senarai aktiviti terlarang.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan.
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- *Patient under Investigation* (PUI) & *Person under Surveillance* (PUS) tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM
- Mematuhi SOP yang ditetapkan oleh Kerajaan sepanjang tempoh PKPB
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi		Waktu Kehadiran Pelanggan		Kapasiti Pekerja	
	Waktu Operasi Biasa		Waktu Operasi Biasa		100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Institut Latihan Pelancongan (ILP)	ILP tidak dibenarkan dalam tempoh PKPB. (Senarai Negatif SOP PKPB Am)

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS / PRODUK (PKPB)

Merangkumi

Aktiviti pelancongan:

i. di premis / produk tarikan pelancongan seperti zoo, *farms*, akuarium, pusat edutainment dan lain-lain;

ii. pengembaraan dan lasak di taman rekreasi, *extreme / adventure / nature parks* dan lain-lain.

**Senarai aktiviti sukan & riadah di bawah KBS*

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Tertakluk kepada peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Kapasiti Pekerja	100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab Pengusaha Premis / Produk Pelancongan	• Menghadkan bilangan pengunjung berdasarkan **50% kapasiti premis berstruktur dan boleh diakses** dengan **penjarakan fizikal 1 meter** tertakluk kepada kesesuaian tempat bagi mematuhi penjarakan fizikal, penggunaan peralatan dan kemampuan kawal selia. • Menyediakan alat pengimbas suhu badan, kod QR MySejahtera dan *hand sanitizer* di pintu masuk utama premis (di mana berkaitan). • Menyediakan bilangan petugas yang mencukupi dalam premis / produk pelancongan untuk memantau serta mengawal pergerakan dan pematuhan SOP oleh para pengunjung. • **Papan tanda dan poster** berkenaan kawalan keselamatan dan infeksi perlu diletakkan di setiap kawasan umum dalam premis dan fasiliti. • **Ruangan atau seksyen interaktif** yang melibatkan sentuhan orang ramai adalah **tidak dibenarkan.** • Aktiviti berpasangan dan bersentuhan seperti interaktif bersentuhan, *canoeing, sky diving dan paragliding* adalah tidak dibenarkan. • Memastikan pengunjung wajib memakai pelitup muka di tempat awam kecuali semasa aktiviti sukan / riadah dan mengamalkan penjarakan fizikal 1 meter sepanjang berada di kawasan premis dan fasiliti produk pelancongan. • Pemilik premis perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pengunjung premis. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan pengunjung.

Dikemaskini pada 18 Disember 2020

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS / PRODUK (PKPB)

Merangkumi

Aktiviti pelancongan:

i. di premis / produk tarikan pelancongan seperti zoo, *farms*, akuarium, pusat edutainment dan lain-lain;

ii. pengembaraan dan lasak di taman rekreasi, *extreme / adventure / nature parks* dan lain-lain.

**Senarai aktiviti sukan & riadah di bawah KBS*

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Tertakluk kepada peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tanggungjawab Pengunjung	• Semua pengunjung, staf dan pekerja syarikat / kontraktor **diwajibkan** untuk memakai pelitup muka (*face mask*) kecuali semasa aktiviti sukan dan riadah. Semua pengunjung, staf dan pekerja syarikat / kontraktor dikehendaki sentiasa mengamalkan kebersihan diri dengan kerap mencuci tangan menggunakan sabun dan air atau *hand sanitiser*, mengamalkan etika bersin dan batuk secara berhemah dan membuang sampah seperti tisu dan pelitup muka (*face mask*) terpakai di tong sampah bertutup yang disediakan. • Tidak dibenarkan untuk berhimpun atau berkumpul dan perlu mengamalkan penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter antara satu sama lain semasa berada di kawasan premis dan fasiliti. • Pengunjung digalakkan untuk **membuat temu janji / menempah / membeli tiket secara atas talian** sebelum memasuki premis / produk tarikan pelancongan tersebut.
Pembersihan dan disinfeksi	• Pengusaha premis perlu melaksanakan proses permbersihan dan disinfeksi di kawasan umum (*common area*) sekurang-kurangnya tiga (3) kali sehari. • *Hand sanitiser* perlu disediakan di kawasan umum untuk kemudahan pengunjung, staf dan pekerja syarikat / kontraktor di dalam premis dan fasiliti. • Proses pembersihan bagi kawasan luar bangunan secara berkala (di mana berkaitan).

SEKTOR PELANCONGAN – PREMIS / PRODUK (PKPB)

Merangkumi

Aktiviti pelancongan:

i. di premis / produk tarikan pelancongan seperti zoo, *farms*, akuarium, pusat edutainment dan lain-lain;

ii. pengembaraan dan lasak di taman rekreasi, *extreme / adventure / nature parks* dan lain-lain.

**Senarai aktiviti sukan & riadah di bawah KBS*

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Tertakluk kepada peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen
Waktu Kehadiran Pelanggan	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**
Kapasiti Pekerja	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan kesihatan	• Menempatkan petugas tetap bagi melaksanakan saringan mengesan suhu badan dengan alat pengimbas suhu dan saringan gejala COVID-19 seperti batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari ke atas pekerja dan pengunjung serta memastikan pekerja / pengunjung mengimbas kod QR MySejahtera, memakai pelitup muka dan *hand sanitizer* sebelum memasuki pemis. • Mana-mana orang yang mempunyai suhu melebihi 37.5° C atau bergejala **tidak dibenarkan** membuat aktiviti dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.
Kafeteria, kiosk, kedai serbaguna dan cenderahati	• Semua kafeteria, kiosk, kedai serbaguna dan cenderahati dibenarkan beroperasi berdasarkan SOP berkaitan. • Pengunjung dikehendaki mematuhi penjarakan fizikal dan kebersihan diri sepanjang berada di dalam kafeteria, kiosk dan kedai serbaguna dan cenderahati. • Staf dan pekerja **diwajibkan** memakai pelitup muka (*face mask*) dan menjaga kebersihan diri semasa mengendalikan makanan dan melayan pelanggan. • Restoran / cafe / sajian dalam premis dibenarkan beroperasi bagi perkhidmatan ***dine in / packed food / take away / served buffet*** dengan mematuhi penjarakan fizikal sekurang-kurangnya 1 meter dan menghadkan jumlah pengunjung pada satu-satu masa. • Hidangan secara *self-buffet* adalah **tidak digalakkan.** Pelanggan perlu mengguna sarung tangan pakai buang (*disposable gloves*) sekiranya mengambil makanan sendiri secara *self-buffet.*

SEKTOR PELANCONGAN – SELAM SKUBA / SNORKELING (PKPB)

Merangkumi

Aktiviti pelancongan selam skuba / snorkeling di pulau-pulau peranginan **kawasan PKPB tidak melebihi 10 orang**.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Tertakluk kepada peraturan yang ditetapkan oleh KKM*
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi		Waktu Kehadiran Pelanggan		Kapasiti Pekerja	
Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Saringan kesihatan	• Petugas perlu mengesan suhu badan dengan alat pengimbas suhu dan melaksanakan saringan gejala COVID-19 seperti batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari ke atas pekerja dan pelanggan serta memastikan mereka mengimbas kod QR MySejahtera, memakai pelitup muka dan *hand sanitizer* sebelum memasuki premis. • Saringan perlu dilakukan ke atas pekerja dan pelanggan setiap kali sebelum di benarkan hadir taklimat aktiviti. • Mana-mana orang yang mempunyai suhu melebihi 37.5° C atau bergejala tidak dibenarkan membuat aktiviti dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan.
Pembersihan peralatan menyelam	Alatan menyelam tidak digalakan untuk dikongsi secara sewaan. Sekiranya disewa, peralatan dan pakaian menyelam perlu di bersihkan setiap kali selepas penggunaan. Penggunaan sabun adalah memadai bagi tujuan pembersihan peralatan yang berkaitan.
Bilangan penumpang bot bagi tujuan aktiviti	Jumlah penumpang di dalam bot bagi setiap *trip* menyelam adalah terhad kepada kapasiti 10 orang sahaja termasuk pemandu bot dengan mengambil kira penjarakan fizikal.

SEKTOR PELANCONGAN – SELAM SKUBA / SNORKELING (PKPB)

Merangkumi

Aktiviti pelancongan selam skuba / snorkeling di pulau-pulau peranginan **kawasan PKPB tidak melebihi 10 orang**.

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Senarai Negatif SOP PKPB AM.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- *Tertakluk kepada peraturan yang ditetapkan oleh KKM*
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pemakaian Pelitup Muka dan Penjarakan Fizikal	• **Mewajibkan** semua pekerja, pembekal dan pelanggan memakai pelitup muka di tempat awam (di mana bersesuaian) • Memastikan **penjarakan fizikal individu 1 meter atau lebih** semasa sebarang urusan aktiviti menyelam.
Laporan kesihatan (di premis dan penginapan pekerja yang disediakan syarikat).	• Laporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan sekiranya berlaku jumlah ketidakhadiran pekerja yang ramai (melebihi 5% jumlah pekerja) kerana demam atau bersimptom. • Pekerja yang mempunyai suhu badan 37.5 Celcius sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan membuat aktiviti dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan dan tidak dibenarkan hadir bekerja.
Tanggungjawab Pengusaha Pelancongan	• Pemilik premis perlu bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pematuhan SOP oleh para pengunjung premis. Sebarang ketidakpatuhan boleh dikenakan tindakan penguatkuasaan oleh para pegawai penguatkuasa di bawah Akta 342 ke atas pemilik premis dan pengunjung.

SEKTOR PELANCONGAN – TAMAN TEMA (PKPB)

Merangkumi

Aktiviti Taman Tema Merangkumi

i. *Dry Park* dan *Water Park*

ii. *Outdoor* dan *Indoor*

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Senarai Negatif SOP PKPB AM.

.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**
Waktu Kehadiran Pelanggan	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**
Kapasiti Pekerja	**100% (keperluan sebenar)**

<u>AKTIVITI DAN PROTOKOL</u>

Tindakan	Penerangan Ringkas
Bilangan Pengunjung	• Bilangan pengunjung **terhad pada 50% kapasiti premis berstruktur yang boleh diakses** pada satu-satu masa dengan **penjarakan fizikal 1 meter**.
Menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan *“Do’s”* dan *“Don’ts”* dan Protokol Pencegahan Penyakit dan Sekatan	• Operator perlu menyediakan dan mempamerkan Garis Panduan “*Do’s*” dan “*Don’ts*” di kawasan strategik premis untuk panduan pelanggan dan pekerja mengenai langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19. • Majikan perlu menyediakan **protokol di tempat kerja** yang meliputi pengawasan penyakit dan pencegahan penyebaran jangkitan mengikut standard yang ditetapkan Kementerian Kesihatan Malaysia.
Aplikasi MySejahtera	• Pemilik premis diwajibkan mendaftar dan memuat turun aplikasi MySejahtera untuk digunakan oleh pengunjung yang memasuki premis. • Pendaftaran secara QR kod aplikasi MySejahtera dipaparkan di pintu masuk utama premis untuk tujuan *self check–in* dan rekod. • Pekerja dan pengunjung perlu memuat turun dan mendaftar aplikasi MySejahtera ke dalam telefon bimbit masing-masing untuk pengesanan kontak rapat. • Pengunjung perlu mencatatkan nama dan nombor telefon sebelum memasuki premis jika tidak menggunakan aplikasi MySejahtera.

SEKTOR PELANCONGAN – TAMAN TEMA (PKPB)

Merangkumi

Aktiviti Taman Tema Merangkumi

i. *Dry Park* dan *Water Park*

ii. *Outdoor* dan *Indoor*

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Senarai Negatif SOP PKPB AM.

.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Tiket secara Atas Talian dan Kod QR	• Pengunjung digalakkan membeli tiket secara atas talian dengan kod QR pembelian diberikan kepada pengunjung. • Kod QR diimbas di pintu – pintu masuk bagi mengurangkan sentuhan, kesesakan dan tempoh masa menunggu yang lama di kaunter tiket dan pintu masuk utama.
Saringan Kesihatan	• Menempatkan petugas tetap bagi melaksanakan saringan mengesan suhu badan dengan alat pengimbas suhu dan saringan gejala COVID-19 seperti batuk, sakit tekak atau sesak nafas setiap hari ke atas pekerja dan pengunjung serta memastikan pekerja / pengunjung mengimbas kod QR MySejahtera, memakai pelitup muka dan *hand sanitizer* sebelum memasuki pemis. • Mana-mana orang yang mempunyai suhu melebihi 37.5 C sebagai demam atau bergejala tidak dibenarkan memasuki premis dan perlu mendapatkan rawatan di fasiliti kesihatan. • **Memastikan setiap pekerja taman tema warga asing perlu mematuhi sebarang arahan Kerajaan terkini bagi keperluan ujian COVID-19 dari semasa ke semasa.**

SEKTOR PELANCONGAN – TAMAN TEMA (PKPB)

Merangkumi

Aktiviti Taman Tema Merangkumi

i. *Dry Park* dan *Water Park*

ii. *Outdoor* dan *Indoor*

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Senarai Negatif SOP PKPB AM.

.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Kapasiti Pekerja**	**100% (keperluan sebenar)**

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pembersihan dan Disinfeksi	• Operator perlu melaksanakan proses **pembersihan dan disinfeksi sekurang-kurangnya 3 kali sehari** dalam tempoh operasi terutamanya di kawasan-kawasan umum seperti di tempat-tempat sentuhan tinggi di bilik persalinan, tandas, *escalator*, butang-butang lif, tombol pintu, *hand railing* dan sebagainya - **setiap sejam sekali** bagi kawasan yang mempunyai index pengunjung yang tinggi.
Pengoperasian Kafetaria / Restoran untuk Pelawat	• Restoran / cafe dalam premis taman tema dibenarkan beroperasi bagi perkhidmatan ***dine in packed food / take away / served buffet*** dengan mematuhi penjarakan fizikal dan menghadkan jumlah pengunjung pada satu-satu masa. • Hidangan secara ***self-buffet*** tidak digalakkan. Pelanggan perlu menggunakan sarung tangan pakai buang (*disposable gloves*) sekiranya mengambil makanan sendiri secara *self-buffet*. • Mengguna pakai **jarak 2 meter atau lebih** di antara satu-satu meja makan / kerusi serta 1 meter atau lebih bagi barisan beratur dan ruang menunggu.

SEKTOR PELANCONGAN – TAMAN TEMA (PKPB)

Merangkumi

Aktiviti Taman Tema Merangkumi
i. *Dry Park* dan *Water Park*
ii. *Outdoor* dan *Indoor*

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Senarai Negatif SOP PKPB AM.
.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Kapasiti Pekerja	100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Penjarakan Fizikal dan Pematuhan SOP	• Memastikan **penjarakan fizikal individu 1 meter atau lebih** semasa urusan di kaunter dan di zon permainan pada setiap masa. • Penggunaan ***traffic cones* dan *floor tape marking*** sebagai panduan pengunjung di tempat-tempat tumpuan ramai. • Susunan meja / kerusi di kawasan umum, kaunter, restoran dan lain-lain tempat berkaitan sekurang-kurangnya dengan **penjarakan 2 meter atau lebih**. • Menyediakan bilangan **petugas yang mencukupi untuk memantau serta mengawal pergerakan dan pematuhan SOP** oleh para pengunjung.
Pemakaian Pelitup Muka	• **Mewajibkan** semua pekerja, pembekal dan pengunjung yang memasuki taman tema memakai pelitup muka di mana bersesuaian.
Penggunaan *Hand Sanitizer* di Kawasan Umum / Kaunter Masuk	• Operator perlu menyediakan *hand sanitizer* atau tempat mencuci tangan dengan sabun di kawasan umum. • Memastikan setiap pengunjung dan pekerja membersihkan tangan sebelum berurusan di kaunter dan di pintu masuk taman tema. • Mewajibkan penggunaan *hand sanitizer* kepada setiap pekerja taman tema, pekerja kontraktor, pembekal, *vendor* yang memberikan perkhidmatan kepada taman tema dan pengunjung sebelum dibenarkan masuk ke dalam premis taman tema.

SEKTOR PELANCONGAN – TAMAN TEMA (PKPB)

Merangkumi

Aktiviti Taman Tema Merangkumi
i. *Dry Park* dan *Water Park*
ii. *Outdoor* dan *Indoor*

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Senarai Negatif SOP PKPB AM.
.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Waktu Kehadiran Pelanggan	Waktu Operasi Berdasarkan Lesen	Kapasiti Pekerja	100% (keperluan sebenar)

AKTIVITI DAN PROTOKOL

Tindakan	Penerangan Ringkas
Bilik Persalinan / Bilik Mandi	• Memastikan penggunaan bilik mandi / persalinan dihadkan bilangan pengguna yang minima pada satu-satu masa serta dibersihkan dan disanitasi secara kerap.
Kebersihan / Penjagaan Diri	• Pengguna yang masih di bawah perintah wajib kuarantin 14 hari (pemakai gelang perintah kuarantin) adalah **TIDAK DIBENARKAN** memasuki premis taman tema. • Pengguna perlu mandi sebelum dan selepas selesai semua aktiviti permainan air. • Pengguna dengan penyakit kulit adalah **DILARANG** menggunakan kolam dan tarikan permainan air.
Pelupusan *Face Mask*	• Pelupusan *face mask* hendaklah dimasukkan ke dalam tong sampah bertutup.
Pelupusan *General Waste*	• Pelupusan *general waste* perlu dilaksanakan mengikut *standard prosedur* operator sedia ada. • Operator perlu menyediakan tong sampah bertutup dalam bilangan yang mencukupi.

SEKTOR PELANCONGAN – TAMAN TEMA (PKPB)

Merangkumi

Aktiviti Taman Tema Merangkumi
i. *Dry Park* dan *Water Park*
ii. *Outdoor* dan *Indoor*

Semua aktiviti dibenarkan kecuali

Senarai Negatif SOP PKPB AM.
.

Arahan Tetap

- Operasi di kawasan PKPD tidak dibenarkan
- Subseksyen 11(3) Akta 342
- Tertakluk kepada Peraturan yang ditetapkan oleh KKM
- Tertakluk kepada Peraturan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT)
- Lain-lain arahan

Waktu Beroperasi	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**	**Waktu Kehadiran Pelanggan**	**Waktu Operasi Berdasarkan Lesen**
Kapasiti Pekerja	**100% (keperluan sebenar)**		

<u>AKTIVITI DAN PROTOKOL</u>

Tindakan	Penerangan Ringkas
Pengurusan Tarikan Permainan Air dan Kolam	▪ **Keselamatan**: Mematuhi Garis Panduan Pengurusan dan Penyenggaraan Kolam Renang Awam di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan. ▪ **Kualiti Air:** Parameter dan nilai piawai bagi kualiti air perlu mematuhi Garis Panduan Pemantauan Kualiti Air Kolam Renang yang terkini dan Undang-undang Kecil yang berkaitan yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM), Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) dan Pihak Berkuasa Tempatan (PBT). ▪ **Petugas / *Lifeguard***: Memastikan penempatan petugas / *lifeguard* di satu-satu tarikan permainan air bagi mengawal bilangan pengguna pada satu-satu masa, memantau penjarakan fizikal dan pematuhan SOP. ▪ **Ujian Klorin:** Pastikan ujian klorin air dalam kolam dilakukan setiap **2 jam operasi.** ▪ **Pembersihan dan Disinfeksi Peralatan Permainan Air:** Memastikan peralatan permainan air dibersihkan dan didisinfeksi sebelum menerima pengguna. ▪ **Penguatkuasaan**: Pengguna yang melanggar SOP boleh diarah / dilarang dari berada di kawasan kolam / zon permainan air. ▪ **Larangan Berkongsi Peralatan**: Semua peralatan dilarang berkongsi (tuala, botol air minuman, makanan, pakaian dan apa-apa peralatan peribadi).