



KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA

SOALAN LAZIM (FAQ's)
PERKHIDMATAN PERLU DIBAWAH SEKTOR PERDAGANGAN
PENGEDARAN SEPANJANG PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN
MENYELURUH FASA PERTAMA DI SELURUH NEGARA

1. Apakah yang dimaksudkan dengan sektor perdagangan pengedaran?

Aktiviti menyampaikan termasuk mengedar, menjual dan membeli barangan (produk yang ditinkan, dibungkus, dikotakkan dan lain-lain kaedah) serta perkhidmatan (gunting rambut, salon kecantikan, penyimpanan stor/gudang dan lain-lain). Sektor perdagangan dan pengedaran terbahagi kepada tiga (3) sub-sektor iaitu peruncitan, pemborongan dan pengedaran kenderaan bermotor.

2. Apakah yang dimaksudkan dengan keperluan asas?

Keperluan asas adalah terdiri daripada bekalan makanan dan minuman, kesihatan dan kebersihan serta bekalan yang menyumbang kepada kelangsungan hidup manusia dan haiwan termasuk perkhidmatan penting seperti bekalan petroleum, perkhidmatan penyelenggaraan pengangkutan dan perkhidmatan bekalan air serta tenaga elektrik asas sahaja.

3. Apakah aktiviti perdagangan pengedaran yang dikategorikan sebagai perkhidmatan perlu dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (*Total Lockdown* Fasa Pertama)?

Terdapat dua belas (12) kategori sub-sektor perkhidmatan perlu di bawah sektor perdagangan pengedaran seperti berikut:

Aktiviti	Kapasiti Pekerja	Prosedur Operasi Standard (SOP)
Premis pasaraya/ pasaraya besar, <i>departmental store</i> yang mempunyai seksyen makanan dan minuman/ keperluan asas, kedai farmasi/ penjagaan diri dan kedai serbaneka/ <i>mini mart</i> dan	100%	Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan dengan penetapan satu (1) orang

restoran di kompleks membeli belah.		bagi setiap empat (4) meter per persegi;
<p>i. Pasaraya/ pasaraya besar terhad kepada seksyen makanan dan minuman/ keperluan asas.</p> <p>ii. <i>Departmental store</i> terhad kepada seksyen makanan dan minuman/ keperluan asas.</p> <p>iii. Kedai farmasi/ penjagaan diri</p> <p>iv. Kedai serbaneka/ <i>mini market</i></p> <p>v. Kedai Runcit</p>	100%	<p>Mewajibkan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa mengikut keluasan premis perniagaan dengan penetapan satu (1) orang bagi setiap empat (4) meter per persegi;</p> <p>Pusat Pengedaran (<i>Distribution Centre</i>) tertakluk kepada waktu operasi biasa.</p>
Restoran	60%	<i>Dine-in</i> tidak dibenarkan.
Dobi (termasuk layan diri)	60%	Memberi tugas kepada sekurang-kurangnya seorang pekerja untuk memastikan kawalan keluar masuk pelanggan bagi dobi layan diri
<p><i>Other Specialty Retail Stores</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Stesen minyak 	60%	Kedai serbaneka di stesen minyak beroperasi antara 8.00 pagi - 8.00 malam
Kedai penjagaan haiwan/ makanan haiwan	60%	Hanya aktiviti jual beli produk penjagaan dan makanan haiwan sahaja dibenarkan
Kedai cermin mata dan barang optik	60%	Hanya aktiviti jual beli dan pembaikan cermin mata sahaja dibenarkan
Kedai peralatan sembahyang dan pengebumian	60%	

Kedai <i>hardware</i>	60%	Hanya aktiviti jual beli produk <i>hardware</i> sahaja dibenarkan. Pemasangan dan pembaikan di rumah pelanggan tidak dibenarkan
Bengkel kenderaan, penyelenggaraan dan alat ganti	60%	Perkhidmatan cuci kenderaan tidak dibenarkan
E-dagang bagi semua kategori produk	60%	Premis perniagaan yang menjalankan perniagaan secara e-dagang hanya dibenarkan untuk operasi pembungkusan dan penghantaran sahaja.
Pemborongan dan Pengedaran bagi kategori produk perkhidmatan perlu sahaja.	100%	Pusat Pengedaran (<i>Distribution Centre</i>) tertakluk kepada waktu operasi biasa.

4. Adakah kategori/ jenis perniagaan yang tidak tersenarai pada soalan No. 2 dibenarkan menjalankan perniagaan sepanjang tempoh PKP (*Total Lockdown Fasa Pertama*)?

TIDAK. Hanya kategori perniagaan yang dikategorikan sebagai perkhidmatan perlu seperti jadual pada FAQ No. 3 dibenarkan beroperasi berdasarkan Prosedur Pengoperasian Standard (SOP) yang ketat. Antara jenis perniagaan yang **TIDAK DIBENARKAN** beroperasi sepanjang tempoh PKP (*Total Lockdown Fasa Pertama*) adalah seperti berikut:

- (i) Kedai pakaian, fesyen dan aksesori (termasuk kasut, selipar, beg, topi, stoking dan lain-lain);
- (ii) Kedai perabot;
- (iii) Kedai barang kemas;
- (iv) Kedai elektrik dan elektronik;
- (v) Kedai buku & alat tulis;
- (vi) Kedai aksesori kenderaan;
- (vii) Pusat pengedaran dan jualan kereta;

- (viii) Pusat cuci kereta;
- (ix) Kedai gunting rambut dan salon;
- (x) Kedai barang fotografi/ perkhidmatan fotografi;
- (xi) Kedai barangan terpakai;
- (xii) Kedai bunga/ nurseri;
- (xiii) Kedai kraftangan dan cenderahati;
- (xiv) Kedai antik;
- (xv) Kedai alat permainan;
- (xvi) Kedai permaidani;
- (xvii) Kedai kandungan kreatif/ peralatan industri kreatif;
- (xviii) Pusat kecantikan;
- (xix) Kedai *outdoor* (termasuk peralatan perkhemahan, memancing dan lain-lain);
- (xx) Kedai peralatan sukan;
- (xxi) Barangan rumah dan peralatan dapur (termasuk jubin, wall paper, kunci, langsir dan lain-lain);
- (xxii) Kedai kosmetik, penjagaan kulit dan minyak wangi; dan
- (xxiii) Kedai tembakau (termasuk *vape* / rokok elektronik).

5. Apakah yang dimaksudkan dengan barang keperluan bayi?

Barang keperluan bayi merangkumi makanan dan minuman serta keperluan asas seperti botol susu, pampers, tisu basah, ubat-ubatan dan makanan tambahan. Namun, pakaian bayi seperti kasut, stoking, baju dan topi adalah **TIDAK TERMASUK** dalam kategori ini.

6. Adakah terdapat had waktu operasi bagi aktiviti perkhidmatan perlu dibawah sektor perdagangan pengedaran?

Semua aktiviti perkhidmatan perlu sektor perdagangan pengedaran ini dibenarkan beroperasi dari jam **8.00 pagi ke 8.00 malam** kecuali bagi stesen minyak yang dibenarkan beroperasi dari jam **6.00 pagi ke 8.00 malam** dan stesen minyak di lebuhraya bertol yang dibenarkan beroperasi 24 jam.

7. Adakah perniagaan secara dalam talian atau e-dagang dibenarkan untuk semua jenis produk?

YA. Walau bagaimanapun setiap permohonan akan disemak dengan teliti berdasarkan maklumat pendaftaran perniagaan, bilangan pekerja dan tempoh syarikat beroperasi. Kementerian juga perlu memastikan bilangan pekerja yang diluluskan bagi sektor e-dagang dalam tempoh PKP ini adalah terkawal.

8. **Sekiranya kebenaran beroperasi dibenarkan di bawah e-dagang, adakah semua pekerja (mengikut kapasiti had kehadiran) boleh keluar ke premis perniagaan seperti biasa?**

Kebenaran beroperasi secara dalam talian atau e-dagang adalah bertujuan mengurangkan mobiliti pekerja dan pelanggan secara fizikal. Justeru, pemilik premis perniagaan hendaklah memastikan sebarang transaksi dijalankan secara dalam talian sahaja. Manakala kehadiran ke premis perniagaan yang **dihadkan 60%** dikhususkan bagi urusan pembungkusan dan penghantaran barangan sahaja.

9. **Apakah waktu operasi *Distribution Centre/ Warehouse* bagi perkhidmatan e-dagang?**

Tertakluk kepada waktu operasi biasa perniagaan.

10. **Apakah waktu operasi bagi tujuan pembungkusan dan *drop off* penghantaran barangan di premis perniagaan bagi e-dagang?**

Antara jam 8.00 pagi sehingga 8.00 malam.

11. **Adakah premis perniagaan boleh dibuka untuk pelanggan bagi kategori e-dagang?**

TIDAK DIBENARKAN. Premis peruncitan hanya boleh dibuka bagi tujuan pembungkusan dan penghantaran barangan secara pos/ kurier sahaja kecuali bagi sub sektor makanan, perubatan dan penjagaan diri.

12. **Adakah waktu operasi Gudang (*Warehouse*)/ Pusat Pengedaran (*Distribution Centre*) tertakluk kepada 8.00 pagi hingga 8.00 malam?**

TIDAK. Gudang (*Warehouse*)/ Pusat Pengedaran (*Distribution Centre*) yang mempunyai waktu operasi 24 jam boleh beroperasi seperti biasa.

13. **Apakah yang dimaksudkan dengan kedai penjagaan diri?**

Kedai penjagaan diri adalah merupakan kedai-kedai yang menjual barang keperluan diri termasuk farmasi yang menjual ubat-ubatan, produk kesihatan serta makanan tambahan (*suppliment*) dalam satu premis. Waktu operasi yang dibenarkan adalah antara 8.00 pagi hingga 8.00 malam.

Kedai penjagaan diri yang tiada farmasi atau menawarkan perkhidmatan SPA, *wellness* dan *manicure padicure* seperti produk penjagaan kulit dan kecantikan adalah **TIDAK TERMASUK** dalam kategori ini.

14. Adakah premis perniagaan yang menjual pelbagai perkhidmatan dan barangan termasuklah di bawah kategori perkhidmatan perlu dan tidak perlu boleh beroperasi?

Premis perniagaan yang menjual perkhidmatan dan produk perkhidmatan perlu yang mempunyai **70% barangan sahaja akan dipertimbang** untuk diberikan kelulusan beroperasi. Pemilik premis yang memenuhi pra-syarat ini dan diberikan kelulusan beroperasi hendaklah menutup seksyen/ bahagian perkhidmatan tidak perlu (*non-essential*) tersebut manakala perniagaan yang tidak memenuhi pra-syarat ini **TIDAK** dibenarkan beroperasi.

15. Bagaimana kaedah untuk menentukan had jumlah pelanggan premis peruncitan termasuk kompleks membeli belah dalam satu-satu masa?

Bagi pemilik premis perniagaan peruncitan termasuk kompleks membeli belah perlu memastikan had jumlah pelanggan dalam satu-satu masa (*a*) berdasarkan satu (1) orang pelanggan (*x*) bagi setiap empat (4) meter persegi ruang lantai niaga (*y*).

Contoh pengiraan had jumlah pelanggan ($y \div x = a$) adalah seperti berikut:

Format Premis	Keluasan Lantai Keseluruhan (sqm)	Keluasan Ruang Lantai Niaga (sqm) (<i>y</i>)	Bilangan Pelanggan yang dibenarkan (<i>a</i>)
Pasaraya Besar	6,400	1,500	375 orang
<i>Supermarket</i>	800	200	50 orang
<i>Mini Market / Kedai Runcit</i>	180	45	11 orang
Kedai Serbaneka	100	25	6 orang
Kedai Khusus	80	20	5 orang

Pemilik premis juga dikehendaki untuk memaparkan dengan jelas bilangan pelanggan yang dibenarkan berada di dalam premis pada satu-satu masa.

16. **Adakah kompleks membeli belah, pasaraya besar, dobi layan diri dan kedai cermin mata perlu menyediakan seorang petugas di pintu-pintu masuk premis?**

YA. Kompleks membeli belah, pasaraya besar, dobi layan diri dan kedai cermin mata wajib menyediakan sekurang-kurangnya seorang petugas di pintu-pintu masuk premis untuk memastikan pematuhan SOP yang tinggi.

17. **Berapa jumlah kapasiti kehadiran pekerja yang dibenarkan dalam tempoh tempoh PKP (*Total Lockdown Fasa Pertama*)?**

Kapasiti kehadiran pekerja adalah seperti pada soalan No. 3 merangkumi semua peringkat pengurusan pejabat, operasi dan sokongan.

18. **Bagaimana kaedah untuk menentukan kapasiti kehadiran pekerja pada kadar 60% bagi premis yang mempunyai kurang dari 10 pekerja?**

Bagi pemilik premis peruncitan, pemborongan dan pengedaran yang mempunyai sepuluh (10) orang pekerja atau kurang perlu memastikan kapasiti kehadiran pekerja 60% seperti berikut:

- (i) Premis yang mempunyai 9 atau 8 orang pekerja hanya **lima (5) orang pekerja yang dibenarkan;**
- (ii) Premis yang mempunyai 7 atau 6 orang pekerja hanya **empat (4) orang pekerja yang dibenarkan;**
- (iii) Premis yang mempunyai 5 atau 4 orang pekerja hanya **tiga (3) orang pekerja yang dibenarkan;** dan
- (iv) Premis yang mempunyai kurang dari 3 orang pekerja adalah dibenarkan dengan kapasiti kehadiran pekerja seperti biasa atau mengikut giliran bertugas yang ditetapkan.

19. **Bagaimana sekiranya premis peruncitan tersenarai di bawah Sistem *Hotspots Identification for Dynamic Engagement (HIDE)*?**

Sekiranya tersenarai dalam Sistem HIDE, pemilik premis peruncitan perlu melaksanakan langkah intervensi dengan segera dengan meningkatkan kawalan dan pemantauan pematuhan SOP sedia ada dengan lebih ketat.

Sekiranya premis tersebut tidak melaksanakan langkah intervensi yang sepatutnya dan masih berisiko sebagai kawasan jangkitan selepas penilaian risiko dibuat oleh Pejabat Kesihatan Daerah (PKD) barulah premis akan diarahkan untuk ditutup serta-merta oleh PKD.

- 20. Berapa lama tempoh premis peruncitan yang tersenarai dibawah Sistem *Hotspots Identification for Dynamic Engagement* (HIDE) yang diarahkan tutup oleh PKD boleh beroperasi semula?**

Premis peruncitan yang diarah tutup oleh PKD boleh beroperasi semula selepas tempoh tiga (3) hari atau seperti mana tempoh yang diarahkan oleh PKD. Semasa tempoh penutupan premis, langkah-langkah sanitasi dan mempertingkatkan pematuhan SOP wajib dilaksanakan mengikut garis panduan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM).

- 21. Adakah syarikat perlu mendapatkan surat kebenaran operasi untuk beroperasi dalam tempoh PKP (*Total Lockdown* Fasa Pertama)?**

Untuk makluman, surat kebenaran beroperasi yang dikeluarkan oleh Kementerian Perdagangan Antarabangsa dan Industri (MITI) dan KPDNHEP sebelum ini adalah terbatal mulai 1 Jun 2021. Oleh itu, semua perkhidmatan perlu di bawah sektor perdagangan pengedaran perlu mendapatkan surat kebenaran beroperasi yang baharu melalui sistem *COVID-19 Intelligent Management System* (CIMS) versi 3.0.

- 22. Adakah perniagaan yang dikategorikan sebagai perkhidmatan perlu dibenarkan beroperasi walaupun masih belum mendapatkan surat kebenaran operasi?**

YA. Namun, syarikat masih perlu mendapatkan surat kebenaran operasi yang baharu melalui sistem CIMS 3.0 terutamanya bagi tujuan rentas daerah dan negeri seperti penghantaran barang dan bekerja.

- 23. Adakah kerja-kerja pengubahsuaian premis perniagaan boleh diteruskan?**

Bagi kerja-kerja pengubahsuaian yang sedang berjalan adalah perlu **ditangguhkan**. Sekiranya terdapat isu-isu keselamatan, pihak syarikat perlu mendapatkan kebenaran daripada Kementerian Kerja Raya (KKR) dan Lembaga Pembangunan Industri Pembinaan Malaysia (CIDB) untuk kerja pengubahsuaian diteruskan.

- 24. Adakah kerja-kerja penyelenggaraan/ baik pulih peralatan penting premis perniagaan di bawah senarai perkhidmatan perlu boleh dilaksanakan?**

Kerja-kerja penyelenggaraan/ baik pulih peralatan penting premis perniagaan di bawah senarai perkhidmatan perlu adalah dibenarkan untuk dilaksanakan. Namun, permohonan kelulusan beroperasi oleh kontraktor penyelenggaraan.

25. Adakah *push cart / booth* jualan sedia ada boleh beroperasi?

TIDAK dibenarkan beroperasi.

26. Adakah ibu pejabat dan gudang syarikat yang berada di kawasan PKP (*Total Lockdown Fasa Pertama*) boleh menghantar barangan ke premis di kawasan PKPD?

YA. Namun, pekerja perlu menggunakan surat kebenaran operasi melalui sistem CIMS 3.0 untuk pengesahan oleh pihak berkuasa.

27. Adakah sub-sektor pengedaran kenderaan bermotor boleh beroperasi dalam tempoh tempoh PKP (*Total Lockdown Fasa Pertama*)?

TIDAK. Hanya bengkel kenderaan, penyelenggaraan dan alat ganti termasuk kedai tayar dan bateri dibenarkan beroperasi. Syarikat juga digalakkan untuk melaksanakan temu janji dan aktiviti perniagaan secara atas talian.

28. Adakah pusat panggilan perkhidmatan pelanggan dibenarkan untuk beroperasi?

YA. Operasi adalah tertakluk dengan arahan SOP berkaitan.

29. Adakah *third party service providers* dibenarkan beroperasi bagi membantu operasi dan rantaian bekalan?

Perkhidmatan yang akan memberi impak secara langsung kepada keselamatan dan bekalan bagi perkhidmatan perlu adalah dibenarkan beroperasi. Pengguna dan juga *third party service providers* perlu mengambil kira SOP berkaitan serta tidak meletakkan pekerja mereka dan pekerja pelanggan dalam keadaan berisiko mendapat jangkitan.

30. Adakah syarikat perkhidmatan pembersihan di premis pasaraya/kedai serbaneka/ kedai runcit dibenarkan beroperasi?

YA. Operasi adalah tertakluk dengan arahan SOP berkaitan.

31. Adakah pemborong tertakluk kepada Senarai Perkhidmatan Perlu?

Pemborong dibenarkan beroperasi bagi kategori produk perkhidmatan perlu sahaja. Pemborong merupakan antara peringkat perdagangan pengedaran yang penting. Ini bagi memastikan penyampaian barang serta stok mencukupi di peringkat peruncitan.

32. Adakah semua jenis perniagaan jualan langsung dan francais dibenarkan beroperasi?

TIDAK. Hanya perniagaan jualan langsung dan francais yang menjual perkhidmatan/ produk di bawah takrifan perkhidmatan perlu sahaja dibenarkan beroperasi.

33. Apakah *Standard Operating Procedure* (SOP) yang perlu dipatuhi oleh premis-premis sektor perdagangan pengedaran yang beroperasi?

SOP bagi Sektor Peruncitan yang terkini boleh dimuat turun dari laman sesawang Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) melalui pautan www.kpdnhep.gov.my dan Majlis Keselamatan Negara melalui pautan www.mkn.gov.my

Syarikat-syarikat yang menjalankan operasi sektor perdagangan pengedaran adalah sentiasa diingatkan untuk memastikan pematuhan SOP yang ketat ke atas pekerja dan pelanggan dengan memastikan operasi yang minimum, terkawal dan pelanggan tidak bersesak di dalam premis masing-masing. Pemilik premis perlu memastikan premis diletakkan tanda panduan dengan jarak 1 meter untuk pelanggan beratur semasa di kaunter bayaran atau di luar premis.

34. Adakah Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna akan menjalankan penguatkuasaan ke atas sektor perdagangan pengedaran?

KPDNHEP adalah salah satu agensi yang telah diperturunkan kuasa di bawah Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342) bagi menguatkuasakan pematuhan SOP di bawah sektor perdagangan pengedaran.

Bahagian Penguatkuasa KPDNHEP boleh mengambil tindakan ke atas mana-mana premis perdagangan pengedaran yang melanggar SOP Sektor Peruncitan termasuk tindakan kompaun dibawah Akta 342.

35. Apakah talian yang boleh dihubungi sekiranya pihak syarikat/ pemohon mempunyai pertanyaan berkaitan SOP, soalan lazim perdagangan pengedaran dan permohonan kebenaran beroperasi di bawah sistem CIMS 3.0?

Pihak syarikat boleh menghubungi Sekretariat Perdagangan Pengedaran dan Industri Perkhidmatan, KPDNHEP di talian **03-8882 6322 / 03 8882 6587** atau secara email kepada roa@kpdnhep.gov.my. Pihak syarikat/ pemohon juga boleh

menghubungi pejabat KPDNHEP Negeri bagi pertanyaan berkaitan SOP, soalan lazim perdagangan pengedaran dan permohonan kebenaran beroperasi melalui sistem CIMS 3.0 di talian berikut:

Bil.	Pejabat KPDNHEP	No. Talian <i>Hotline</i>
1.	Putrajaya	03-8882 6088 / 03-8882 6245
2.	Kuala Lumpur	03-4045 4680 / 011-1089 6781
3.	Selangor	03-5514 4393 / 03-5514 4300
4.	Negeri Sembilan	06-6016 570 / 06-6016 245
5.	Melaka	06-2345 869 / 019-9969 418
6.	Johor	07-2272 811 / 019-4161 598
7.	Terengganu	09-6204 173 / 09-6204 694
8.	Pahang	09-5717 757
9.	Kelantan	09-7416 000 / 013-4832 300
10.	Perlis	04-9795 000 / 010-3041 987
11.	Kedah	04-7001 730
12.	Pulau Pinang	04-3840 100 / 04-3840 408
13.	Perak	05-2414 611

14.	Sabah	08-8484 546 / 019-366 9297
15.	Sarawak	08-2466 052
16.	Labuan	08-7423 152 / 019-2620 774

Catatan:

- 1) *Adalah menjadi tanggungjawab bersama semua pihak - individu, badan, persatuan sukan, syarikat / operator fasiliti terbuka untuk memahami dan mematuhi semua arahan semasa pihak Majlis Keselamatan Negara (MKN) dan juga SOP Pencegahan COVID-19 yang dikeluarkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM) untuk kita sama-sama mengurangkan risiko dan membendung penularan pandemik COVID-19 ini.*
- 2) *Sekiranya berlaku percanggahan di antara dokumen rasmi terlibat maka SOP Am PKP yang dikeluarkan oleh MKN perlu diguna pakai. Sebagai contoh, premis perniagaan telah mendapat kelulusan beroperasi daripada sistem CIMS 3.0 namun pada masa tersebut SOP Am PKP tidak membenarkan sub-sektor tersebut untuk beroperasi. Maka arahan SOP Am PKP daripada MKN perlu dipatuhi dan bukannya surat CIMS 3.0 tersebut.*
- 3) *Sebarang perubahan terkini sejajar dengan arahan terbaru pihak MKN dan KKM akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.*

**KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI
DAN HAL EHWAL PENGGUNA**

21 Jun 2021